

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## OPEN AANBOD

Stichting Regionaal Instituut voor Nascholing en Opleidingen in de gezondheidszorg en hulpverlening in Zuid-Nederland, gevestigd aan de Vitruviusweg 2 (5624 AD) te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 41077257, hierna: 'RINO Zuid'.

### **Artikel 1**      **Begripsomschrijvingen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod            alle cursussen, modules, trainingen, congressen en bijeenkomsten (masterclasses, lezingen, debatten, studiedagen, symposia et cetera) aangeboden door RINO Zuid

Deelnemer        de persoon die gebruik wil maken van het aanbod

### **Artikel 2**      **Inschrijving en deelname open aanbod**

1. Na ontvangst van het inschrijfformulier voor het open aanbod bevestigt RINO Zuid per e-mail de inschrijving aan de deelnemer. De bevestiging wordt gedaan onder voorwaarde dat het aanbod doorgang vindt en de deelnemer voldoet aan eventuele toelatingseisen.
2. Inschrijfformulieren die niet, niet volledig en/of onjuist zijn ingevuld kunnen door RINO Zuid worden geweigerd.
3. RINO Zuid kan een minimum en/of maximum aantal deelnemers hanteren.
4. Alle inschrijvingen voor het open aanbod worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
5. De deelnemer ontvangt uiterlijk vier weken voor de datum waarop het aanbod wordt gegeven een e-mailbericht met nadere informatie. Als het aanbod geen doorgang kan vinden, bijvoorbeeld omdat er te weinig deelnemers zijn, krijgt de deelnemer hiervan uiterlijk vier weken voor de datum waarop het aanbod zou worden gegeven schriftelijk bericht.
6. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat, indien het aanbod een congres of bijeenkomst betreft, de deelnemer uiterlijk twee weken voor de datum waarop het congres of bijeenkomst plaatsvindt schriftelijk bericht ontvangt over de definitieve doorgang.

### **Artikel 3      Kosten open aanbod**

1. RINO Zuid publiceert de kosten van het open aanbod op de website ([www.rinozuid.nl](http://www.rinozuid.nl)).
2. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van de kosten die voor deelname aan het aanbod verschuldigd zijn.
2. De factuur wordt door RINO Zuid naar de deelnemer gestuurd, tenzij op het inschrijfformulier anders is aangegeven. Als op verzoek van de deelnemer de factuur naar een derde, bijvoorbeeld de werkgever, moet worden gestuurd, ontslaat dat de deelnemer niet van de verplichting om tijdig de factuur aan RINO Zuid te voldoen.
3. De kosten van het aanbod zijn exclusief eventueel verschuldigde BTW.
4. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Als (tijdige) betaling uitblijft, kan RINO Zuid de deelnemer de toegang tot het aanbod ontzeggen.
5. Als tijdige betaling uitblijft, kan RINO Zuid, zonder dat eerst een herinnering gestuurd hoeft te worden, aanspraak maken op wettelijke rente. Ook kan RINO Zuid besluiten om de incasso uit handen te geven. De kosten daarvan worden op de deelnemer verhaald.

### **Artikel 4      Annulering deelname aanbod door de deelnemer**

1. De deelnemer dient een annulering van een inschrijving voor deelname aan het open aanbod per e-mail door te geven aan RINO Zuid ([nascholing@rinozuid.nl](mailto:nascholing@rinozuid.nl)). Als annuleringsdatum geldt de datum waarop RINO Zuid de e-mail van de deelnemer heeft ontvangen.
2. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.
3. Ingeval van annulering tot zes weken voor de datum waarop het aanbod wordt gegeven, vindt restitutie van de kosten plaats, echter de deelnemer is administratiekosten van € 55,- verschuldigd.
4. Bij annulering binnen twee tot zes weken voor de datum waarop het aanbod wordt gegeven, is de deelnemer 50% van de kosten verschuldigd.
5. Als de deelnemer binnen twee weken voor de datum waarop het aanbod wordt gegeven, annuleert, vindt geen restitutie plaats.
6. Ingeval van annulering tot twee weken voor de datum waarop het aanbod wordt gegeven, kan de deelnemer RINO Zuid verzoeken om een vervanger te laten deelnemen. De vervanger dient te voldoen aan eventuele toelatingseisen. Als RINO Zuid hiermee akkoord gaat, wordt dit schriftelijk bevestigd aan de deelnemer en de vervanger. De deelnemer is in dat geval geen kosten verschuldigd behoudens administratiekosten van € 55,-. De vervanger dient de factuur voor de kosten van deelname te voldoen, tenzij anders door partijen is overeengekomen.
7. Ten aanzien van een eventuele terugbetaling door RINO Zuid in het kader van een annulering geldt dat dit wordt gedaan aan de (rechts)persoon die de factuur heeft betaald.

8. In afwijking van het bepaalde in dit artikel geldt voor congressen en bijeenkomsten dat behoudens annulering binnen de wettelijke bedenkttermijn van twee weken na aanmelding geen annulering mogelijk is. Bij verhindering kan de deelnemer een andere persoon in zijn plaats laten deelnemen, mits de deelnemer RINO Zuid hiervan uiterlijk twee weken voor de datum waarop het congres of de bijeenkomst plaatsvindt schriftelijk op de hoogte stelt.
9. In geval van restitutie hanteert RINO Zuid een terugbetalingstermijn van 30 dagen

#### **Artikel 5      Annulering en/of wijziging aanbod door RINO Zuid**

1. RINO Zuid kan ingeval van overmacht besluiten om het aanbod te annuleren. De annulering onder vermelding van de reden wordt schriftelijk aan de deelnemer meegedeeld.
2. Ingeval van annulering door RINO Zuid is de deelnemer geen kosten verschuldigd. Als betaling reeds heeft plaatsgevonden, wordt dit door RINO Zuid aan de (rechts)persoon die de factuur heeft voldaan terugbetaald.
3. RINO Zuid heeft het recht de voorwaarden waaronder het aanbod wordt gegeven te wijzigen. Dit betreft de datum, tijdstip en locatie van het aanbod. De deelnemer ontvangt hierover zo snel als mogelijk schriftelijk bericht onder opgave van reden. Mocht de wijziging tot onoverkomelijkheden voor de deelnemer leiden, dan kan een beroep op de hardheidsclausule worden gedaan (artikel 9 van deze algemene voorwaarden).
4. Ingeval van overmacht door uitval van een docent, trainer of (gast)spreker, een en ander in de ruimste zin van het woord, spant RINO Zuid zich ervoor in om een geschikte vervanger te vinden. Als dit niet mogelijk blijkt, zal RINO Zuid bekijken of het aanbod verplaatst kan worden naar een andere datum. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt besloten tot annulering.

#### **Artikel 6      Intellectueel eigendomsrecht**

Door RINO Zuid ten behoeve van het aanbod uitgegeven syllabi en andere leermiddelen mogen zonder instemming van de rechthebbende op het intellectueel eigendomsrecht, zoals auteursrecht, niet worden gepubliceerd en/of verveelvoudigd.

#### **Artikel 7      Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid van RINO Zuid in verband met het aanbod is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval ten hoogste door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eventuele eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst in het

betreffende geval van toepassing is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van RINO Zuid beperkt tot € 10.000, -.

2. Indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie en vermogensschade, is uitgesloten.
3. Annulering of verplaatsing van een onderwijsmodule naar een andere dag, tijdstip of locatie leidt niet tot aansprakelijkheid van RINO Zuid.

#### **Artikel 8      Persoonsgegevens**

1. RINO Zuid verwerkt ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst en daarmee het aanbod persoonsgegevens. Daarbij wordt gehandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. **RINO Zuid heeft de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt nader uitgewerkt in een privacyreglement. Het privacyreglement is te raadplegen op de website ([www.rinozuid.nl](http://www.rinozuid.nl)).**

#### **Artikel 9      Hardheidsclausule**

RINO Zuid heeft de mogelijkheid om in individuele gevallen ten gunste van de deelnemer af te wijken van de algemene voorwaarden. Dit kan alleen op grond van een zwaarwegende reden. Aan een besluit van RINO Zuid om een beroep op de hardheidsclausule te honoreren kunnen door anderen dan de deelnemer geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 10      Toepasselijk recht en klachten**

1. Nederlands recht is van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Als de deelnemer een klacht heeft, wordt RINO Zuid hiervan graag schriftelijk in kennis gesteld zodat bekeken kan worden of het kan worden opgelost. Het indienen van een klacht kan door deze te sturen naar [nascholing@rinozuid.nl](mailto:nascholing@rinozuid.nl) of per post ter attentie van de directie van RINO Zuid, Postbus 826, 5600 AV Eindhoven.